«УТВЕРЖДАЮ»
Начальник комплекса ФГБУ СКК
«Северокавказский» МО РФ
П.Ф. Антонов
«14» 11 2019г.

Положение о дисконтной программе ФГБУ СКК «Северокавказский» МО РФ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия участия в дисконтной программе и использование виртуальных дисконтных карт ФГБУ СКК «Северокавказский» МО РФ (далее Комплекс), а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

1.2. Владельцами дисконтной карты могут быть только физические лица.

1.3. С момента получения виртуальной дисконтной карты ее владелец становится участником дисконтной программы **Комплекса** и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.4. За каждую купленную коммерческую путевку сроком от 12 дней, клиент получает скидку на приобретение следующей путевки.

1.5. Одно лицо может получить только одну скидку.

1.6. Виртуальная дисконтная карта привязывается к номеру телефона.

1.7. Виртуальная дисконтная карта **Комплекса** предоставляет ее владельцу право на получение скидки при приобретении путевки в любом из филиалов Санаторно-курортного комплекса.

1.8. Передача виртуальной дисконтной карты третьему лицу не предусмотрена.

1.9. Участник дисконтной программы может получать информацию о скидках, специальных предложениях, участвовать в акциях и розыгрышах в течение всего срока действия дисконтной программы.

1.10. Участник дисконтной программы добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почты.

1.11. Данное положение вступает в силу с 01.01.2020г. Срок действия дисконтной программы не ограничен (с учетом п. 5.2).

1.12. **Комплекс** вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте **Комплекса**: www.skkmorf-sevkav.ru Дата изменения определяется **Комплексом** самостоятельно и он оставляет за собой право полностью прекратить действие дисконтных карт в любой момент.

1.13. **Комплекс** вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес участника дисконтной программы, указанные при регистрации в анкете.

1.14. Скидки по дисконтной программе не суммируются со специальными ценами и сезонными акциями, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

1.15. Предоставление физическим лицам скидки на путевки посредством применения бонусных карт обусловлено следующими целями:

- увеличение объемов продаж;

- стимулирование потребительского спроса;

- формирование приверженности потребителя к Военным санаториям КМВ;

- завоевание новых и удержание старых потребителей;

1.16. Для целей настоящего Положения виртуальная дисконтная карта является идентификационным документом, подтверждающим право на получение скидок в любом филиале комплекса.

1.17. Скидки, предоставляемые по дисконтной программе, распространяются исключительно на путевки. Медицинские и немедицинские услуги скидкам не подлежат.

1.18. Скидки по виртуальной дисконтной карте действуют при онлайн бронировании на сайте **Комплекса** www.skkmorf-sevkav.ru или при бронировании путевок по телефону. Клиент должен назвать свои персональные данные идентификационный номер виртуальной карты для проверки подлинности администратором Комплекса при оформлении брони.

2. Правила предоставления скидок

2.1. Скидка предоставляется на любые виды коммерческих путевок сроком от 12 дней.

2.2. При приобретении путевки сроком от 12 дней в первый раз клиенту присваивается именная виртуальная карта на 3-х% скидку от цены путевки приобретаемой в следующий раз.

2.3. При приобретении путевки в следующий раз скидка увеличивается последовательно- 5%, 8% и 10%.

2.4. Максимальный размер скидки по дисконтной программе – 10%.

2.5. Клиент при вступлении в дисконтную программу обязан заполнить прилагаемую Анкету и расписаться в ней, что означает согласие Клиента с настоящим Положением. Клиент имеет право подтвердить согласие на получение телефонных, почтовых и смс - сообщений о рекламных акциях, проводимых **Комплексом**. В случае не заполнения Анкеты полностью или частично, Комплекс вправе отказать Клиенту в выдаче дисконтной карты.

2.6. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Комплекс гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании виртуальных дисконтных карт.

2.7. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления, информация об этом доступна на сайте www.skkmorf-sevkav.ru

3. Порядок получения скидок по карте

3.1. Для получения скидки номер виртуальной дисконтной карты предъявляется сотруднику приемного отделения. В случае не предоставления номера виртуальной дисконтной карты до подсчета стоимости путевки, скидка не предоставляется.

4. Порядок обращения с персональными данными

4.1. Информация, получаемая **Комплексом**, используется **Комплексом** с соблюдением Федерального закона от 01.01.2001г. «О персональных данных», в том числе, используется исключительно для исполнения договора (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по виртуальной дисконтной карте) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор), а также для информирования участников дисконтной программы о предложениях, новых программах, проводимых **Комплексом.**

4.2. Подписывая анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ.

5. Ответственность

5.1. В случае необоснованного отказа участнику дисконтной программы в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время к начальнику филиала.

5.2 **Комплекс** имеет право в любое время выйти из участия в дисконтной программе, о чем участники дисконтной программы будут извещены надлежащим образом одним или одновременно несколькими способами уведомления владельцев дисконтных карт, опубликовав информацию на собственном сайте или в социальных сетях на собственных страницах и в собственных группах), в email-рассылке не менее, чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты выхода ФГБУ СКК «Северокавказский» МО РФ из программы.

5.3. Вся информация, касающаяся дисконтной программы, будет доводиться до участников путем размещения информации на страницах сайта и на собственных страницах в социальных сетях.

5.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе, технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим скидок по дисконтной программе, **Комплекс** освобождается от ответственности.

5.5. Копия действующего Положения должна находиться на видном месте у сотрудника приемного отделения филиала и по требованию Покупателя предоставляться для ознакомления. Текст настоящего Положения размещен на сайте www.skkmorf-sevkav.ru

Заместитель начальника комплекса по ОПУ Дамианиди Ю.И.

Согласовано: